

平成27年度 第1回

現場代理人のための能力向上研修会

上級コース

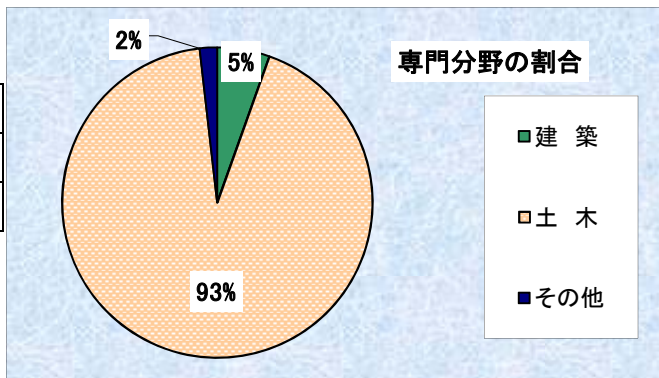
受講生アンケート

受講日 : 平成27年6月23(火)・24日(水)

受講場所 : 金山ゼミナールプラザ

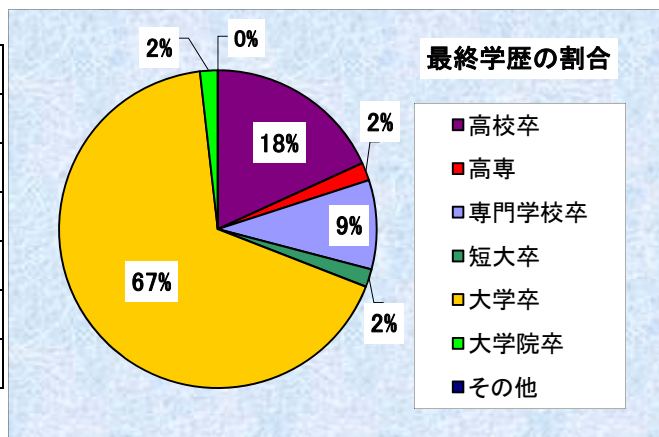
＜問1＞専門分野について

1) 建築	3
2) 土木	51
3) その他	1



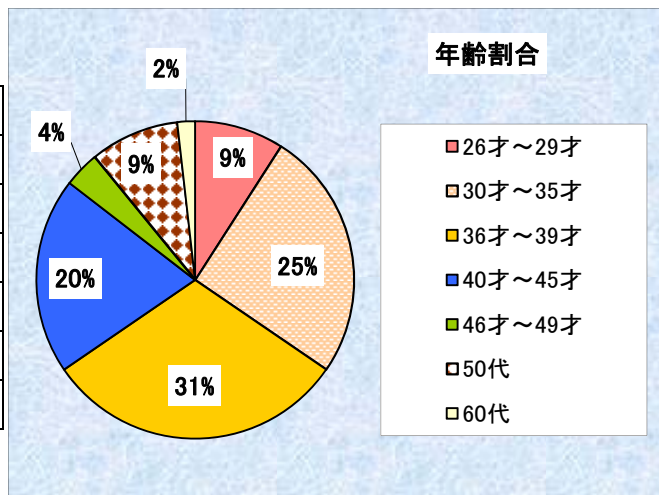
＜問2＞最終学歴について

1) 高校卒	10
2) 高専	1
3) 専門学校卒	5
4) 短大卒	1
5) 大学卒	37
6) 大学院卒	1
7) その他	0



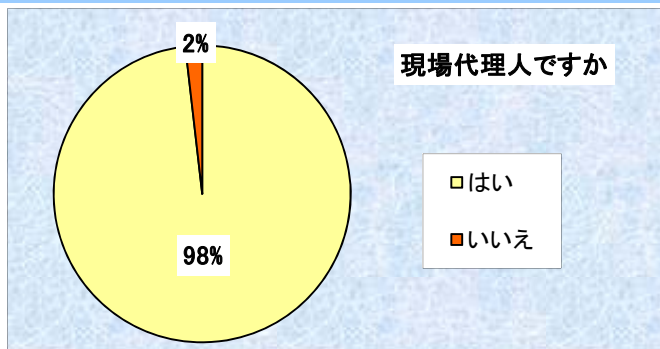
＜問3＞年齢について

1) 26才～29才	5
2) 30才～35才	14
3) 36才～39才	17
4) 40才～45才	11
5) 46才～49才	2
6) 50代	5
7) 60代	1



＜問4＞現場代理人(又は責任者)ですか

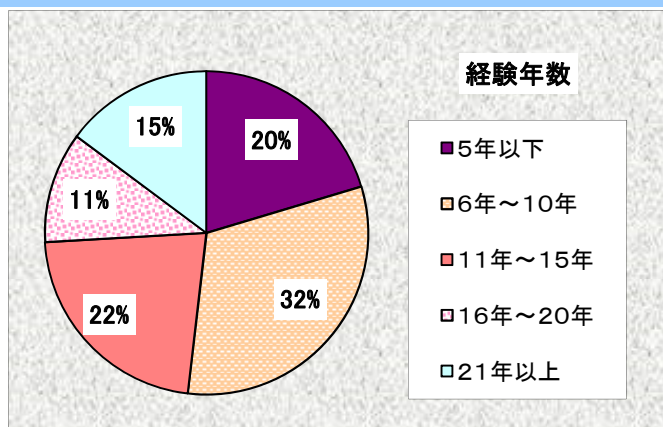
1) はい	54
2) いいえ	1



＜問5＞問4で「はい」と答えた方だけの回答

代理人の経験年数は何年になりますか

1) 5年以下	11
2) 6年～10年	17
3) 11年～15年	12
4) 16年～20年	6
5) 21年以上	8



＜問6＞問4で「いいえ」と答えた方だけの回答

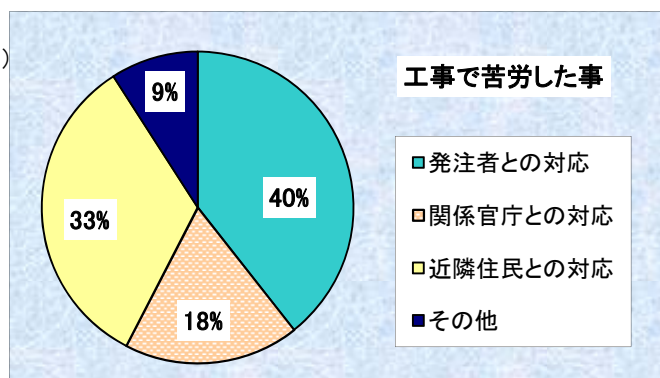
会社での立場をお答えください

・現場担当 1人

＜問7＞工事施工で一番苦労したことは何ですか

(複数回答)

1) 発注者との対応	39
2) 関係官庁との対応	18
3) 近隣住民との対応	33
4) その他	9



## <問7>工事施工で一番苦勞したことは何ですか(その内容について)

### 1)「発注者との対応」の内容

・ 変更・追加工事の対応について	17人
→変更協議	4人
→金額交渉・金額調整	5人
→資料作成	3人
・ 発注先担当者の仕様書、解釈の違いによる提出書類の違い	
・ 細かい書類の作成	
・ 指示・協議のやりとり	
・ 担当監督員とのコミュニケーション	
・ 4/1で発注担当者の変更による引継ぎの説明	
・ 発注者の中での仲の悪さ	
・ 無理難題	
・ 変更が検査付近までかかり検査前にバタつく	
・ 仕様書にはない書類の協議に手間がかかる	
・ 発注者の関係官庁との協議待ちが長く工期延長につながった	
・ 現場を進めながら、変更・資料の作成	
・ お金のやりとり	
・ クイックレスポンス	
・ すぐく上から目線	

### 2)「関係官庁との対応」の内容

・ レスポンスの遅さ(緊急時含む)	3人
・ 移設(電柱、埋設物)に時間がかかりすぎ	3人
・ 発注者との意見相違	
・ 返事が遅い、無理難題を言われる	
・ 施工方法の説明	
・ 協議書の取扱い	
・ 現場にアクシデントが出た時の対応	
・ 連絡が不十分で現場に影響がでる	
・ 廃棄物処理のため九州まであいさつに行った	
・ 交通局の指示通り迂回路明示の看板設置をしたが場所が悪いと言われた	

### 3) 「近隣住民との対応」の内容

- ・ クレーム処理 15人

---

→振動・騒音(夜間 含む) 3人

---

→説明を何回しても同じ苦情が何度もくる

- 
- ・ 工事の説明・理解 6名

- 
- ・ 工事に対して嫌がる家の前の工事

- 
- ・ 商店前の施工

- 
- ・ 工事前を曜日限定で施工しなくてはならず、終日規制ができなくなった

- 
- ・ いろいろな制限

- 
- ・ 下水の開削工事で民家の補修問題

- 
- ・ 仮駐車場の確保

- 
- ・ 代理人だけでは可決できないことがある

### 4) 「その他」の内容

- 
- ・ 仮施工の検討

- 
- ・ 漁協との調整で、複数の漁協が異なる要望をだしてくる

- 
- ・ 原油価が上がるとすぐ材料費も上がるがなかなか下がらない

- 
- ・ 監督員が時間外でも連絡してきて作業を頼む

- 
- ・ 書類の多さ、残業の多さ

- 
- ・ 工期不足

- 
- ・ 作業員及びダンプトラックの確保

- 
- ・ 経験不足のため、周りに迷惑をかけた

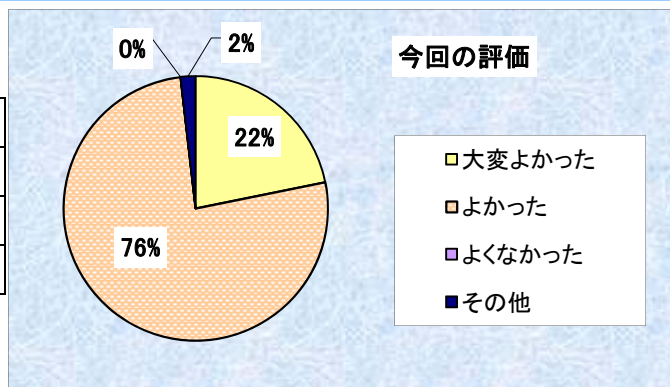
- 
- ・ クレーマー対策
-

＜問8＞今回の研修はいかがでしたか

1) 大変よかった	12
2) よかった	42
3) よくなかった	0
4) その他	1

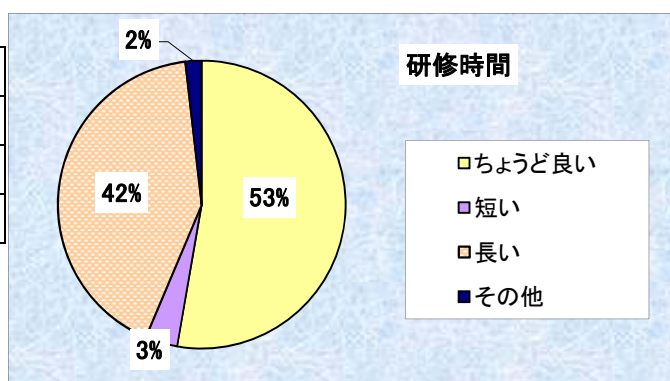
4) その他の意見

・先生の話が長い



＜問9＞研修の時間はいかがでしたか

1) ちょうど良い	29
2) 短い	2
3) 長い	23
4) その他	1



＜問10＞このような研修について意見をお聞かせ下さい

・ 他社の体験や意見が聞けてとても参考になった	9人
・ グループ単位での研修がよい(考えたり、発表する)	8人
・ 良い経験になった	3人
・ グループでテーマを考えるとさまざまな意見ができることを痛感した。現場で問題がおきたら利用したい	
・ 愛知用水のビデオがよかった	
・ 若手社員の育成によい	
・ 受ける前は嫌だと思ったが受けてみて非常に勉強になった	
・ 今後の考えの参考になった	
・ 人前で説明をするのが苦手だったのでいい練習になった	
・ 管理職向けの研修だと思った	
・ 新人社員研修にも現場代理人の職務として研修があればいいと思う	
・ 大変いいと思うが2日間でなく1日を数回に分けた方がいい	
・ 2日は長いので1日にしてほしい	
・ 少人数での研修の方がいいと思う	
・ 何度も出席しているのでもう少し内容を変えてほしい	