

平成29年度

**現場代理人のための能力向上研修会
上級コース**

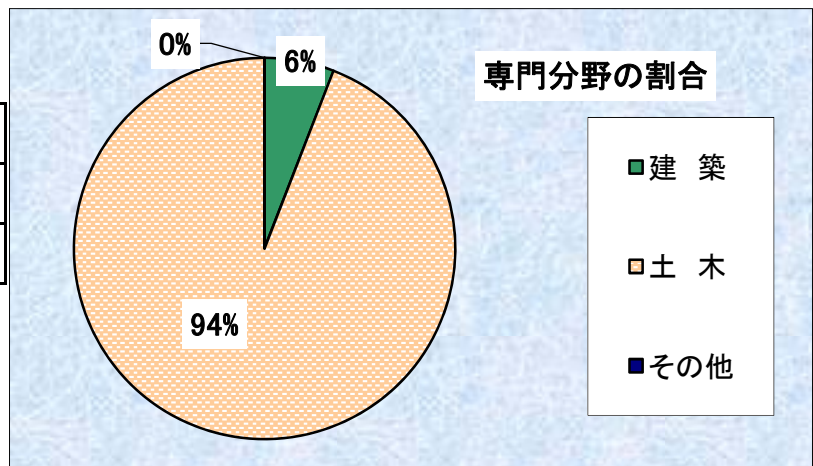
受講生アンケート

受講日 : 平成29年6月13(火)・14日(水)

受講場所 : 金山ゼミナールプラザ

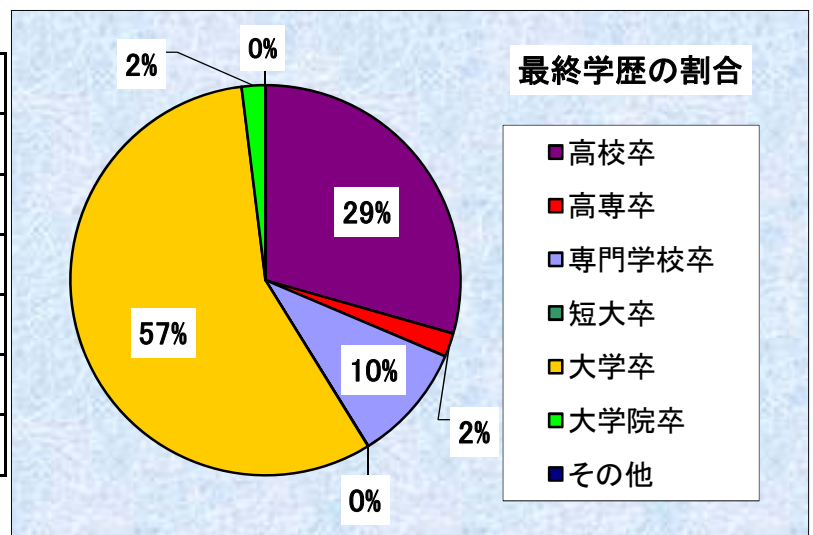
＜問1＞専門分野について

1) 建築	3
2) 土木	48
3) その他	0



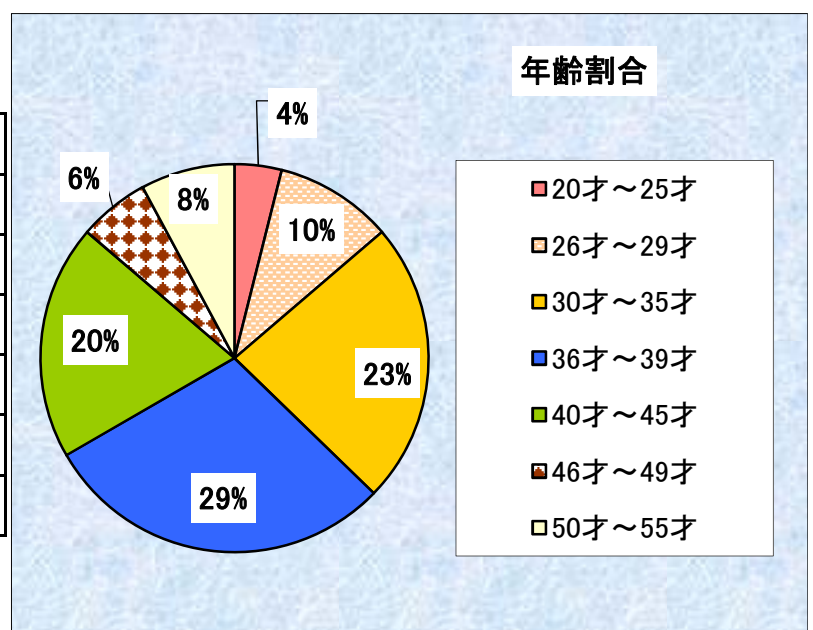
＜問2＞最終学歴について

1) 高校卒	15
2) 高専卒	1
3) 専門学校卒	5
4) 短大卒	0
5) 大学卒	29
6) 大学院卒	1
7) その他	0



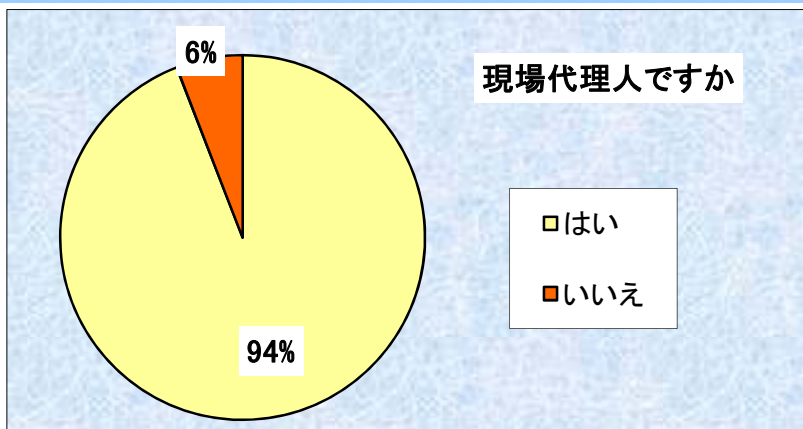
＜問3＞年齢について

1) 20才～25才	2
2) 26才～29才	5
3) 30才～35才	12
4) 36才～39才	15
5) 40才～45才	10
6) 46才～49才	3
7) 50才～55才	4



＜問4＞現場代理人(又は責任者)ですか

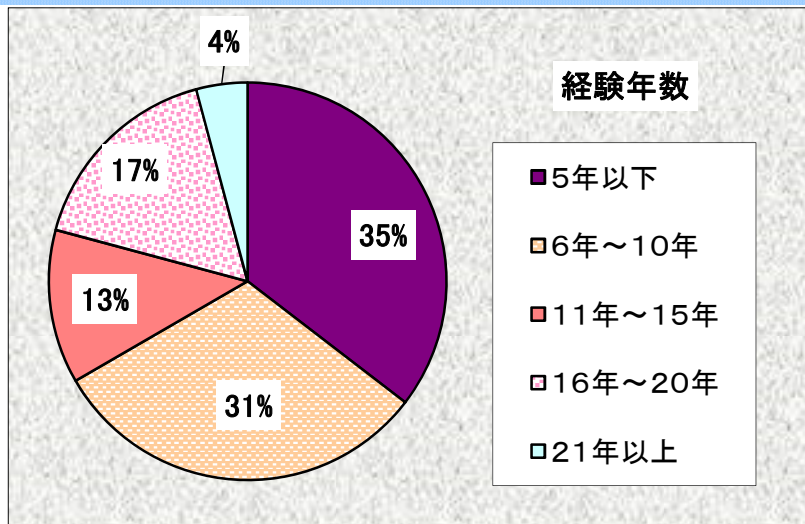
1) はい	48
2) いいえ	3



＜問5＞問4で「はい」と答えた方だけの解答

代理人の経験年数は何年になりますか

1) 5年以下	17
2) 6年～10年	15
3) 11年～15年	6
4) 16年～20年	8
5) 21年以上	2



＜問6＞問4で「いいえ」と答えた方だけの解答

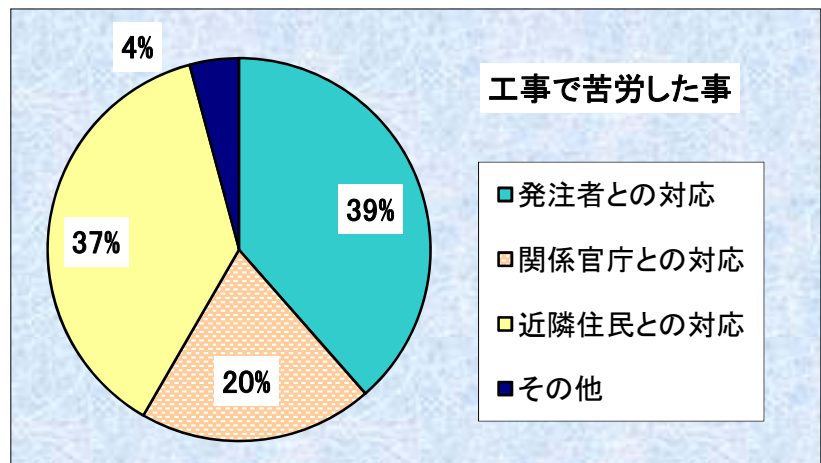
会社での立場をお答えください

- ・現場主任 1人
- ・土木部長 1人
- ・工事部長 1人

<問7>工事施工で一番苦勞したことは何ですか

(複数回答)

1) 発注者との対応	37
2) 関係官庁との対応	19
3) 近隣住民との対応	36
4) その他	4



<問7>工事施工で一番苦勞したことは何ですか(その内容について)

1) 「発注者との対応」の内容

・ 変更契約における追加工事の金額調整	6 人
・ 変更・追加協議	4 人
・ 設計変更・現地不一致	4 人
・ 設計図面の変更、資料作成	3 人
・ 施工方法が変更になったが変更を認めてくれなかったこと	
・ 担当が細かいことまで支持することで下請けに不満がつのることがあった	
・ 設計変更分満額みる事ができないと言われた	
・ 突然の予期せぬ要望への対応	
・ 材料の承認が遅れ、工程に影響した	
・ 竣工目前にエントランスの仕様を変更されたこと	
・ 担当が書類にこだわりが多く様式を変えてしまったこと	
・ 質疑等の対応が遅い	
・ 国交省のシステムに戸惑う	
・ 担当者と話し合い資料を提出したら、担当者の上司から再度方針変更指示があり、資料を作り直した	
・ 無理難題を言ってくる担当者がいた	
・ 変更図面を明日提出してと唐突に言われた	
・ 変更協議の開始が遅い(工期終了間際)	
・ 書類が多い	
・ 意見のくいちがい	
・ 苦情のあった近隣住民に対して見て見ぬふりをされた	

2) 「関係官庁との対応」の内容

- ・ 各関係官庁で対応が異なることがある
- ・ その日のうちに提出という書類の訂正
- ・ 手続き時間がかかる(アポとり等)
- ・ 各土木事務所によって提出書類が異なること
- ・ 協議書等の書類の作り方、作る量の多さ
- ・ 埋設管の切り直し
- ・ 国交省とJRの占用図の作成・計画の作成
- ・ 関係官庁間の調整に苦労した
- ・ 道路占用手続き
- ・ 各種申請書類・許可
- ・ 海上保安庁への申請手続き
- ・ 切り直し等の他発注工事との工程打合せ

3) 「近隣住民との対応」の内容

- | | |
|--------------------------------------|----|
| ・ 振動、騒音、防塵に対する苦情、対策 | 5人 |
| ・ クレーム対応・処理 | 2人 |
| ・ 工事の説明を素人の人に分かり易く説明すること | |
| ・ 井戸水を使用している住民から井戸水がかれたとクレームがあった | |
| ・ 道路の覆工板のがたつきがなかなか解消できず、毎日のように苦情があった | |
| ・ 住民ひとりひとり対応が違って来る、変える必要がある | |
| ・ どうしても出てしまう音の件で苦情が出て説明に苦労した | |
| ・ 工事に対する印象が悪くなかなか着手させてもらえなかったこと | |
| ・ 挨拶回りに行った時の外国人への説明 | |
| ・ 工事への理解がない | |
| ・ 近隣住民の仲が悪く、道路規制が原因でけんかに、巻き込まれた | |
| ・ 道路工事でのほこりに対する苦情 | |
| ・ 無理なクレームが多かった | |
| ・ 植木の補償問題 | |
| ・ 借地(田んぼ)返却時の境界杭復旧について | |
| ・ ホテル前での施工で様々な苦情で対応しきれなかった | |
| ・ PR時にクレームが入り説得までに時間がかかり着工が遅れた | |

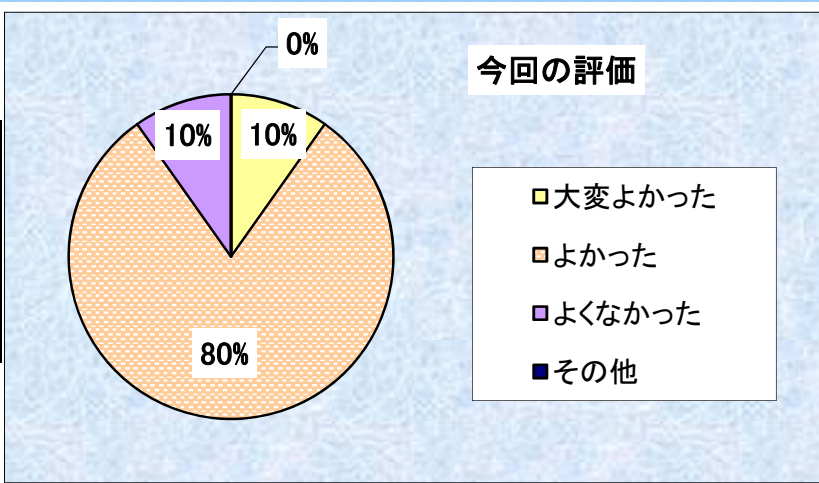
- ・ 事前説明会(地元説明会)
- ・ 通行止規制時の案内(車の移動など)
- ・ 住宅前の開削による玄関、駐車場道路の確保
- ・ 借地以外の草刈りをさせられた
- ・ 道路が泥だらけできたないと指摘され50mくらい清掃した
- ・ 住宅街工事の際の車両の出入り、仮駐車場等の確保・打合せ
- ・ 工事と関係のない苦情
- ・ 借地箇所(田・畑)の復旧
- ・ 年中無休の定食屋の乗入口の施工時
- ・ 信頼関係

4) 「その他」の内容

- ・ 自社の対応
- ・ えん堤工の岩盤の過掘
- ・ 下請さんとの人間関係
- ・ 理不尽な先輩

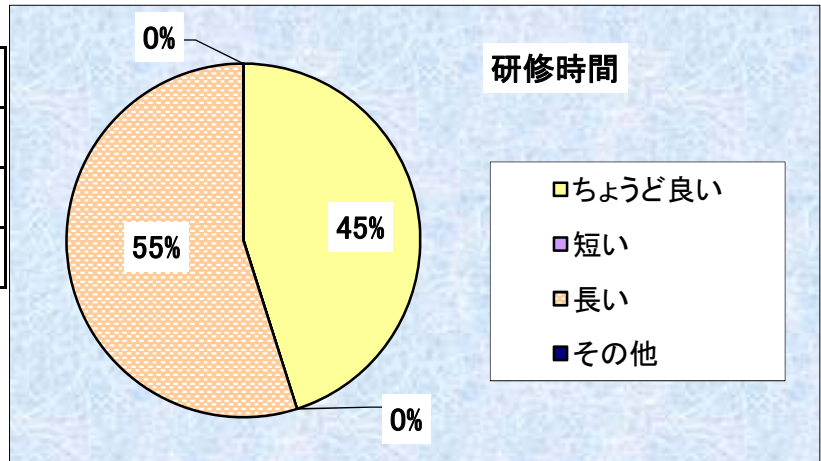
＜問8＞今回の研修はいかがでしたか

1) 大変よかった	5
2) よかった	41
3) よくなかった	5
4) その他	0



<問9>研修の時間はいかがでしたか

1) ちょうど良い	23
2) 短い	0
3) 長い	28
4) その他	



<問10>このような研修について意見をお聞かせ下さい

(他にもっと受けてみたい研修内容でもかまいません)

- ・ 他社の人と話し合う機会は普段あまりないため貴重な研修会だと思う 2人
- ・ 他社の方の意見、対応策が聞けてとても勉強になった
- ・ グループで討議し発表することで記憶に残る講習になると思う
- ・ 現場代理人養成的な研修が少ないと思うのでこのまま継続してほしい
- ・ ところどころにディスカッションを織り交ぜた講習で色々な意見等が聞け、大変有意義だった
- ・ 人前で話す研修は多くないと思うので貴重な経験だった
- ・ 今後現場で役に立つハンドブックとかがあると助かるかもしれないと思った
- ・ 先輩方の経験談を聞くのはおもしろいと思った(写真付だったり、まったく知らない職種だったりしたので)
- ・ 大変勉強になった
- ・ 講師がうまかった
- ・ 経費についてもっと知りたい
- ・ 海外での土木事情、日本との違いを聞きたい
- ・ 役所への対応方法の研修
- ・ 今回土木の人が多かったので話の内容が分からない時が多々あったので建築と分けてほしい
- ・ 帰りの混雑を考慮した16:00終了の研修としてほしい
- ・ 若手社員も参加できるような内容を幅広くしてほしい
- ・ 予算・利益について知りたい
- ・ ディスカッションや発表の時間をもっと増やした研修も良いと思う