

テーマ	愛知県建設業協会 平成29年度「新入社員研修」	
対象者	新入社員のみ	
目的	①社会人としての基本ルール、ビジネスマナーの理解と習得 ②建設業界の理解	
日程	平成29年4月11日～12日 2日間 4月13日～14日 2日間 両日共に9:00～17:00	
内容	1日目 ビジネスマナー基本コース	2日目 建設基本コース
	<p>1. 会社は君に何を求めるか</p> <p>1) 学生と社会人の違い</p> <p>2) 早く一人前になるために</p> <p>2. ビジネスマナーの習得</p> <p>1) 新入社員としての心構え</p> <p>2) 身だしなみ</p> <p>3) 挨拶</p> <p>4) 言葉遣い、敬語の使い方</p> <p>5) 名刺の使い方</p> <p>6) ビジネス電話応対 (基本用語、かけ方と受け方の勘所)</p> <p>建設会社で働く人としての心構えとマナーを体得するための演習を、とおして徹底して行います。</p>	<p>1. 建設業の基本知識</p> <p>1) 建設業界を取り巻く経済社会環境</p> <p>2) 引合いから受注まで</p> <p>3) 着工から引渡しまで</p> <p>4) アフターメンテと顧客満足</p> <p>建設業の仕事の流れについて理解を深めます。</p> <p>2. 建設会社の仕事の流れを知ろう ～施工ゲーム～</p> <p>1) 入札・指名・受注から竣工まで</p> <p>1) 施工管理 (品質、原価、工程、安全)</p> <p>建設業での仕事の進め方や知識をゲームを使った体験学習を活用してわかり易く解説します。</p> <p>3. まとめ</p>
担当講師	(株) 日本コンサルタントグループ 建設産業システム研究所 コンサルタント 丸谷 正	