

平成28年度 第1回

現場代理人のための能力向上研修会

上級コース

受講生アンケート

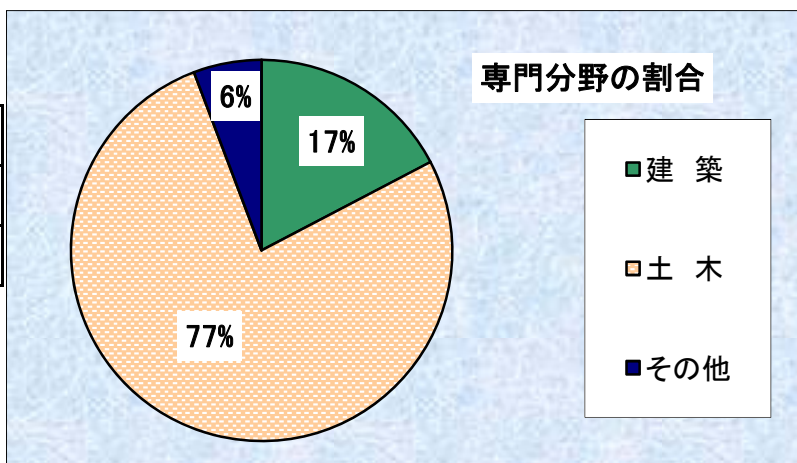
受講日：平成28年6月14(火)・15日(水)

受講場所：金山ゼミナールプラザ

＜問1＞専門分野について

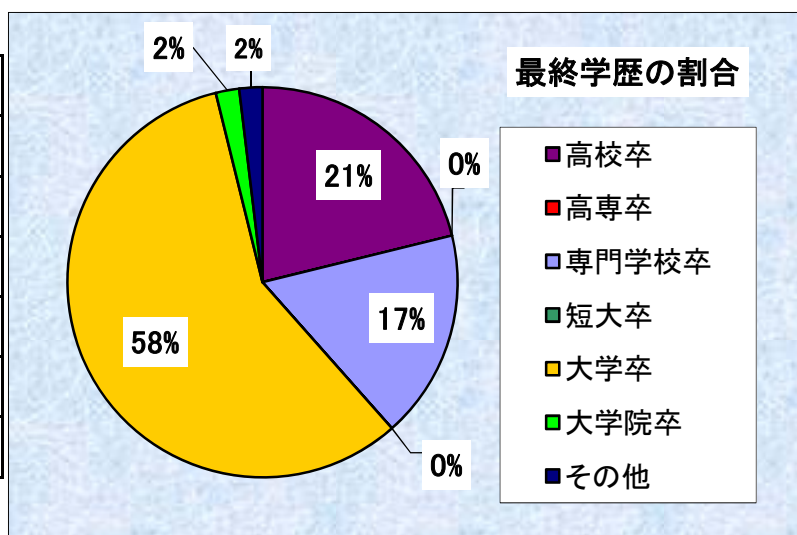
1) 建 築	9
2) 土 木	40
3) その他	3

その他・・・下水道維持管理



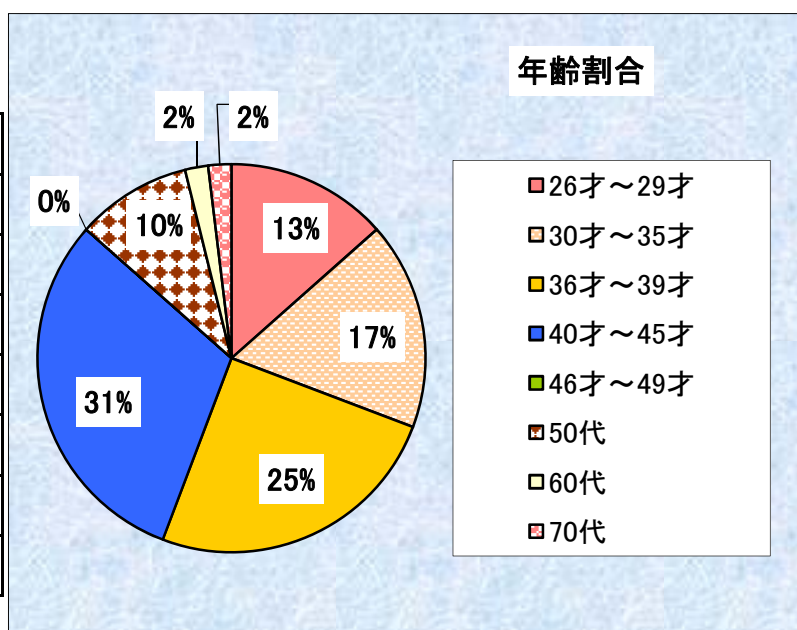
＜問2＞最終学歴について

1) 高校卒	11
2) 高専卒	0
3) 専門学校卒	9
4) 短大卒	0
5) 大学卒	30
6) 大学院卒	1
7) その他	1



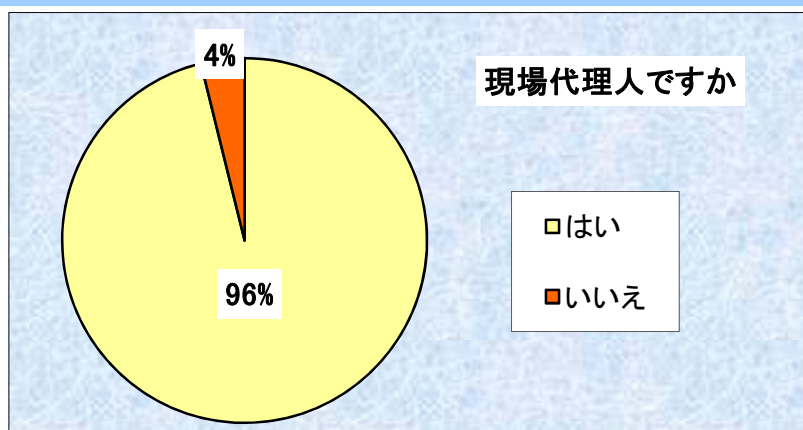
＜問3＞年齢について

1) 26才～29才	7
2) 30才～35才	9
3) 36才～39才	13
4) 40才～45才	16
5) 46才～49才	0
6) 50代	5
7) 60代	1
8) 70代	1



＜問4＞現場代理人(又は責任者)ですか

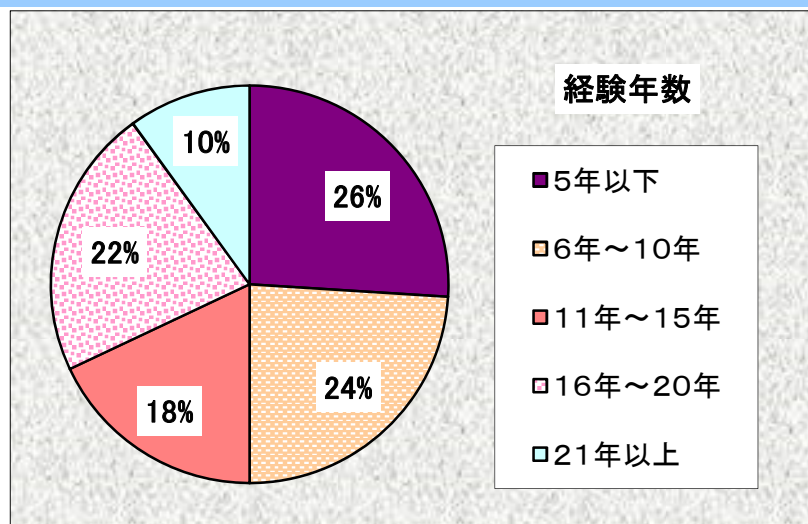
1) はい	50
2) いいえ	2



＜問5＞問4で「はい」と答えた方だけの解答

代理人の経験年数は何年になりますか

1) 5年以下	13
2) 6年～10年	12
3) 11年～15年	9
4) 16年～20年	11
5) 21年以上	5



＜問6＞問4で「いいえ」と答えた方だけの解答

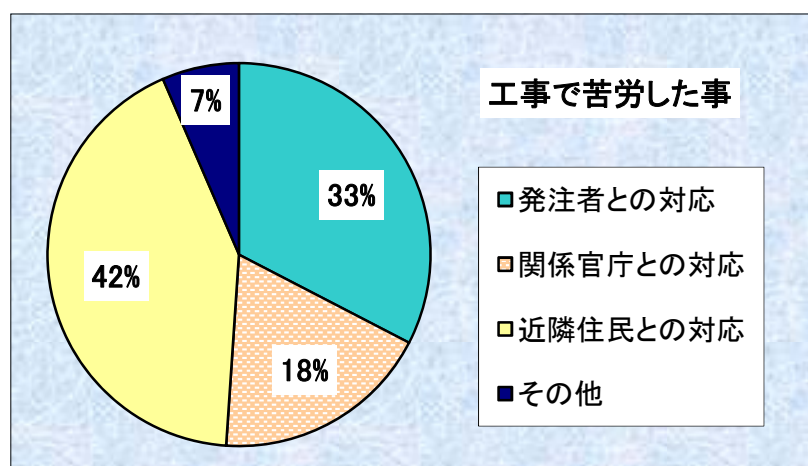
会社での立場をお答えください

- ・現場主任 1人
- ・管理及び営業 1人

＜問7＞工事施工で一番苦勞したことは何ですか

(複数回答)

1) 発注者との対応	30
2) 関係官庁との対応	17
3) 近隣住民との対応	39
4) その他	6



＜問7＞工事施工で一番苦勞したことは何ですか(その内容について)

1) 「発注者との対応」の内容

- ・ 自分の考えをうまく伝えられなかったこと、折衝の難しさ、要領よく言葉に出来ない(口下手) 3人
- ・ 変更・追加工事の対応について 2人
- ・ 設計変更で増額が少ないとき
- ・ 設計変更するときの提出書類のまとめ方
- ・ 変更協議に応じてもらうための交渉
- ・ 変更内容がなかなか変更契約に反映されない(6～7割程度)
- ・ 同じ書類でも担当者によって提出のいる・いないの違いがあること
- ・ 工期がない中、無理難題を言われた
- ・ 難しい発注者との良好な関係
- ・ 急な工法変更に伴う材料費の変更交渉
- ・ 担当の人間性
- ・ 工期中盤での竣工時期の繰り上げ要求
- ・ 追加施工した工程の変更増折衝
- ・ スケジュール調整
- ・ 細かなことでも資料を要求する担当者がいてやりにくかった
- ・ 対応の迅速さの要求
- ・ 完了書類等の対応
- ・ 自社の営業担当者と施主が打合せた内容と自社が提出した見積の内容が違っていた
- ・ 電柱の移設や水道の切りまわしの協議が十分に事前にできていなかった

-
- ・ 無理なお願いをされた事
-
- ・ 良好な関係を築くところ
-
- ・ 工期が厳しく調整に苦労した
-
- ・ 新しい工法や収め(最終の見映えを考慮した微調整)を提案しても「図面通りです」の一点張りだった
-

2)「関係官庁との対応」の内容

-
- ・ 許可証の申請に時間がかかる
-
- ・ めきうちで労働基準監督署が来たとき
-
- ・ 海上保安庁への工事申請
-
- ・ 事前立会の日程調整
-
- ・ 国道の占用貸地交渉
-
- ・ 支障物件の早期移設や撤去
-
- ・ 法規制を厳しく指導され、現場が止まったこと
-
- ・ 報告書の精度
-
- ・ 工程調整
-
- ・ 後から提出書類を追加要求されて揃えるのに苦労した
-
- ・ 道路占用、港長申請(海上保安庁)
-
- ・ 道路使用許可が前年度と全く同じものが許可されなく協議が苦労した
-
- ・ 無理なお願いをされた事
-
- ・ 良好な関係を築くところ
-
- ・ 変更が認められず苦労した
-
- ・ 河川区域の占用についての協議が難航した
-

3)「近隣住民との対応」の内容

・ クレーム対応	11人
→振動・騒音(夜間 含む)	5人
→近隣住民毎に要求することが異なり調整に苦労	
→近隣住民と施主の仲が悪いことが原因となったクレーム対応	
→有名なクレーマーの指摘をうけ解決に時間がかかった	
・ 事前PRしたがその内容の理解不足、工事周知によるトラブル	6人
・ 緊急作業、夜間工事の説明、PR	2人
・ なかなか会えない人への工事周知、お知らせ	
・ 境界いっぱい建っていた建物を解体する時に気がついた	
・ 偏ったまたは誤った知識を持った住民の理解を得る事	
・ 工事に反対の方や官庁へ苦情を言えばなんとかなっている住民の方への対応	
・ 防護柵の位置について住民の同意が得られず苦労した	
・ 近隣に夜勤者が多く、昼間は就眠しているので、工事中はいつも苦情があつて対応に苦労した	
・ いかに苦情を少なくするか	
・ 住民宅地内に入る必要があつた時の折衝	
・ 関係地権者が多数いたので納得させるのに苦労した(工事自体の反対もあつた)	
・ 工事外のことを要求された	
・ 工事を止められた	
・ 仮の駐車場の確保が難しく納得して頂けなく苦労した	
・ 理不尽な苦情	
・ 特別な作業(例:生コン打設)に対する曜日指定が住民によって違い苦労した	
・ 現場内での汚水の処理	
・ チンピラにからまれ施工が遅れ金銭的に損した	

4)「その他」の内容

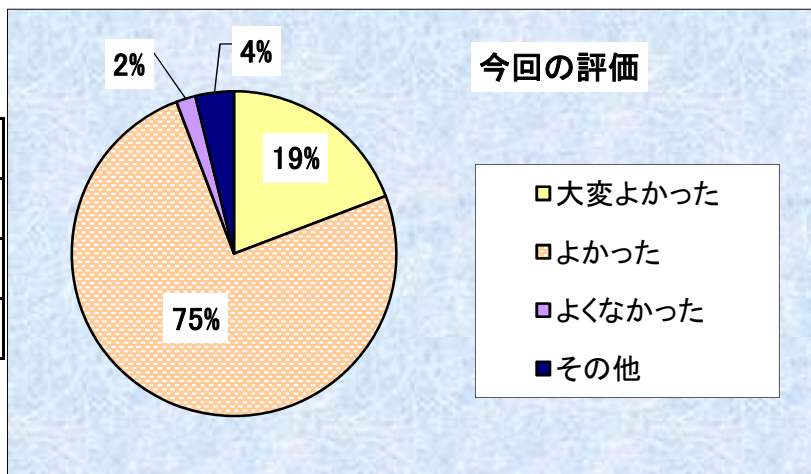
・ 元請との対応、清算業務	
・ 工期と不採算物件	
・ 自然災害	
・ 短い工期での工事	
・ 職人不足による工程の大幅な遅れによるフォロー	

＜問8＞今回の研修はいかがでしたか

1) 大変よかった	10
2) よかった	39
3) よくなかった	1
4) その他	2

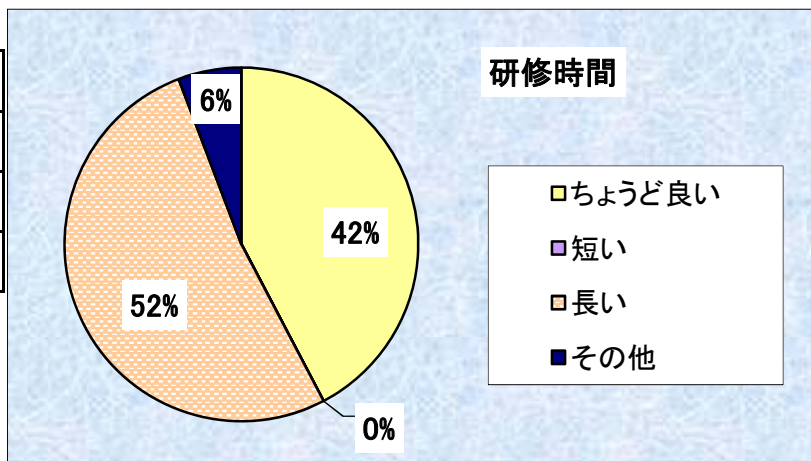
4) その他の意見

- ・発表が長いので苦労した
- ・無回答



＜問9＞研修の時間はいかがでしたか

1) ちょうど良い	22
2) 短い	0
3) 長い	27
4) その他	3



＜問10＞このような研修について意見をお聞かせ下さい

・ 建築、土木問わず集まっての講習だったので普段聞けない話も聞くことができとてもよかった	8人
・ 良い経験になった、勉強になった、ためになった	4人
・ 発表形式で自分の意見を人に伝えることと人の意見を聞くことの両面から 自己の向上につながり非常に有意義	
・ グループディスカッションの時間が多く、今までにない講習だった	3人
・ ディスカッションの意見交換は色々な意見が聞けて楽しかった	2人
・ 人前で話をする機会がないので参考になった	
・ 同様の研修を定期的に続けてほしい	
・ 現場のことを理解している講師だったので、研修内容が現場に即しており、今回は大変よかった	
・ 発表する機会があり緊張した	
・ 今後に活かすことができる講習なのでまた参加したい	
・ 自分が発言をする研修は今回初めてだったので、自分のコミュニケーション能力不足が痛感できた	
・ 相手に悪い印象を与えないための話し方テクニックを実際にどんな場面で 使用できるかを紹介してもらえたので参考になった	
・ 会社に伝えて活用したい	
・ 業務進行に於ける施工管理及び品質等の向上に役立つと思う	
・ 日頃の自分の仕事に対する姿勢を見直す良い機会であった	
・ 自分のしてきた仕事を振り返るいい機会だった。新人もこの講習を受講すると非常に有意義だと思う	
・ 今までの講習とは違った内容だった	
・ 1班の人数は4人程度がいいと思う	
・ 安全法令の変更詳細をもう少し取り入れてほしい	
・ 2日間現場を抜けるのは難しいので1日にしてほしい	2人
・ もう少し休憩があると助かる	
・ 昼食もついているとうれしい	
・ 予約～実施までの期間をもっと短くしてほしい	