

平成24年度 第2回

現場代理人のための能力向上研修会  
上級者コース

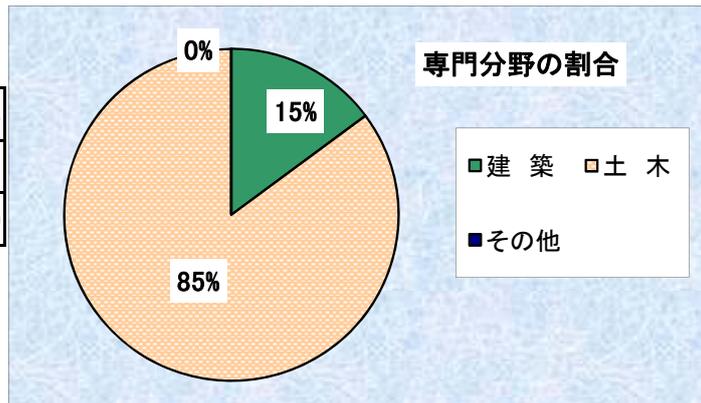
受講生アンケート

受講日 : 平成25年1月24・25日

受講場所 : 金山ゼミナールプラザ

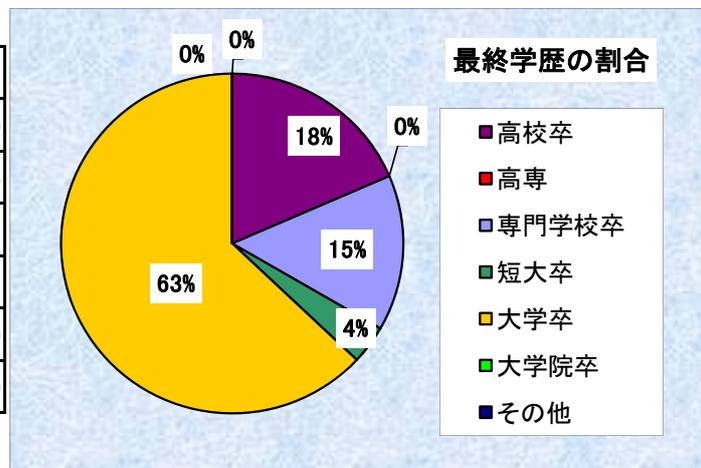
＜問1＞専門分野について

1) 建築	4
2) 土木	23
3) その他	0



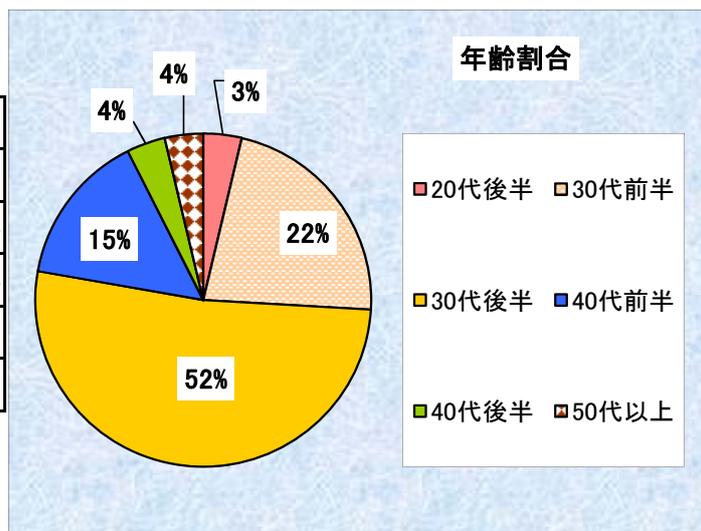
＜問2＞最終学歴について

1) 高校卒	5
2) 高専	0
3) 専門学校卒	4
4) 短大卒	1
5) 大学卒	17
6) 大学院卒	0
7) その他	0



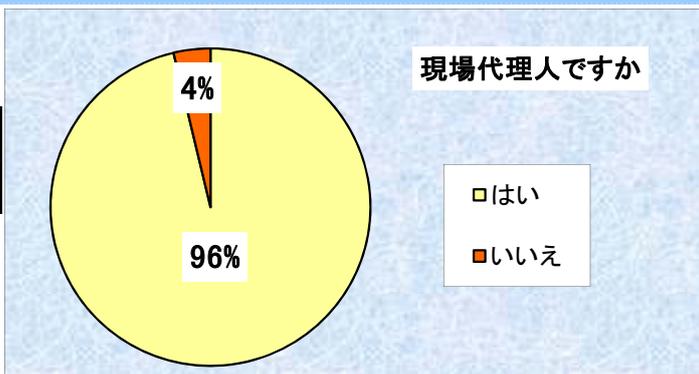
＜問3＞年齢について

1) 20代後半	1
2) 30代前半	6
3) 30代後半	14
4) 40代前半	4
5) 40代後半	1
6) 50代以上	1



＜問4＞現場代理人(又は責任者)ですか

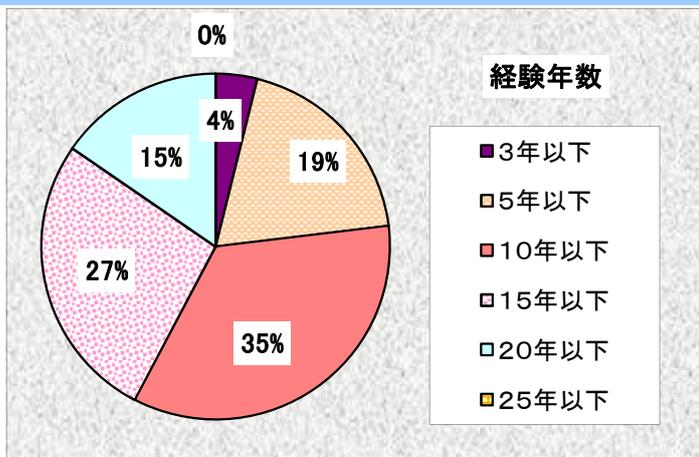
1) はい	26
2) いいえ	1



＜問5＞問4で「はい」と答えた方だけの解答

代理人の経験年数は何年になりますか

1) 3年以下	1
2) 5年以下	5
3) 10年以下	9
4) 15年以下	7
5) 20年以下	4
6) 25年以下	0



＜問6＞問4で「いいえ」と答えた方だけの解答

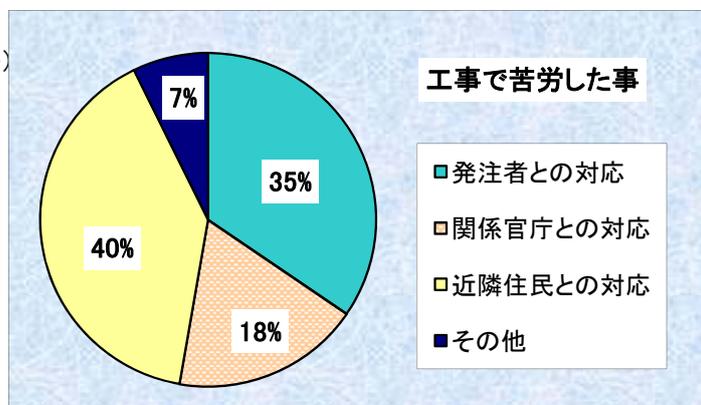
会社での立場をお答えください

・主任

＜問7＞工事施工で一番苦勞したことは何ですか

(複数回答)

1) 発注者との対応	19
2) 関係官庁との対応	10
3) 近隣住民との対応	22
4) その他	4



1) 「発注者との対応」の内容

- ・ 変更時の追加工事の協議。(変更項目、金額の打合せ、施工後の変更要望) 8人
- ・ 無理な工期設定。 2人
- ・ 担当者の理想としている書類がなかなか作成できなかったこと。
- ・ 指示を求めたが、回答がなかなか得られなかった。
- ・ 変更するからと言われたが、施工後に計上出来ないと言われた。
- ・ 担当者が初心者で、質問などの返答がない。 発注者業務を手伝わされる。
- ・ お金を必要とする作業とサービス作業の区別。 某ディベロッパーが倒産したこと。
- ・ 人間関係・コミュニケーション不足。 融通の利かない監理者。

2) 「関係官庁との対応」の内容

- ・ 発注者と地元役所との連絡。 追加変更金の折衝。
- ・ 近接工事での、無理な工程の押し付け。 未調整項目が多い。
- ・ 当方任せとなり、打合せが無い。 道路協議。
- ・ 書類の処理スピードの遅さ。 夜間施工協議。
- ・ 工程調整時等の協議。

3) 「近隣住民との対応」の内容

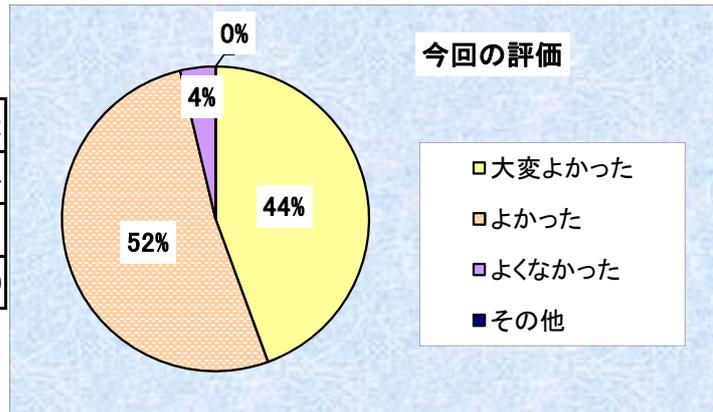
- ・ 苦情・クレーマーに対する対応。 8人
  - 散水車で水をまいたら、タイヤが汚れたからと言われ、洗車代を請求された。
  - 苦情をもらい、良好な関係にもっていくのに苦勞した。
  - 施工後に家の土台が数mm傾いた為、裁判になった。
  - 事あるごとに苦情が入って警察・保健所等呼ばれた。
  - 振動・騒音・出入り口の苦情。
  - 住民要望の無理難題。
- ・ 工事に対する理解が得られない。 2人
- ・ 工事に伴う事業損失について。
- ・ 周知内容を理解してもらう為の説明の方法。
- ・ 同和対策。
- ・ 挨拶時に不在が多い。
- ・ PRチラシを配ったが、周知されていなかった。

4) 「その他」の内容

- ・ 実費工事で赤字確実の現場。
- ・ 現場特有の条件・湧き水処理。
- ・ 出向者や派遣者を部下として使う場合のコミュニケーションの取り方や業務指示の仕方。
- ・ 一般人でない方の訪問があって、物を買わされそうになった。

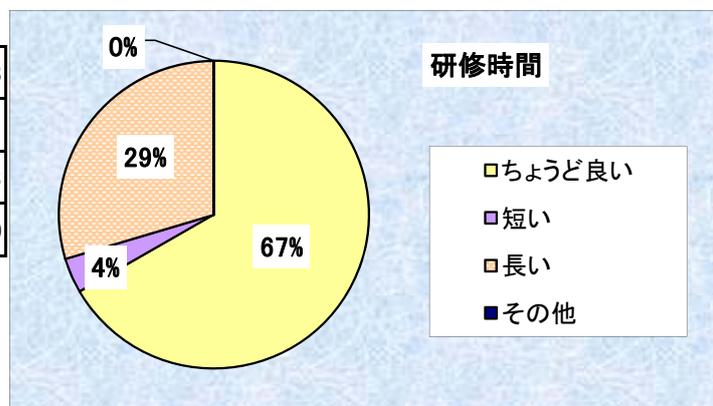
＜問8＞今回の研修はいかがでしたか

1) 大変よかった	12
2) よかった	14
3) よくなかった	1
4) その他	0



＜問9＞研修の時間はいかがでしたか

1) ちょうど良い	18
2) 短い	1
3) 長い	8
4) その他	0



＜問10＞このような研修について意見をお聞かせ下さい

- ・ 同年代の同業他社の方との交流は刺激になり、体験談、色んな意見が聞けて勉強になり良かった。8人
- ・ 今後もこのような研修があれば是非参加したい。 2人
- ・ 他社さんの考え方、思いについて自分の今までや今後の物の考え方、捉え方が見直せた。
- ・ コミュニケーション能力向上につながるので価値のある研修だと思う。
- ・ ディスカッション形式の研修、大変楽しく研修出来ました。
- ・ 専門とする工種が異なる人との交流があるので、ディスカッションもたまには良いと思う。
- ・ 会社と税務署の話しが良かった。
- ・ 技術的な話しやコミュニケーションの取り方等、身近な話しでとても勉強になりました。先生の話し方や内容について上手く面白く寝られなかったです。先生に対しても興味を持ちました。
- ・ 談笑が出来て自分のストレスも多少発散出来た。
- ・ コミュニケーションの大切さは感じているが、実際は難しいことを皆さん知っている。努力がまだまだ必要。
- ・ 1日で終われるようにして欲しい。
- ・ もっと年齢が上の人達に対しての研修を行って欲しい。
- ・ 今回の時期には避けて欲しい。