

第3回

現場代理人のための能力向上研修会

上級者コース

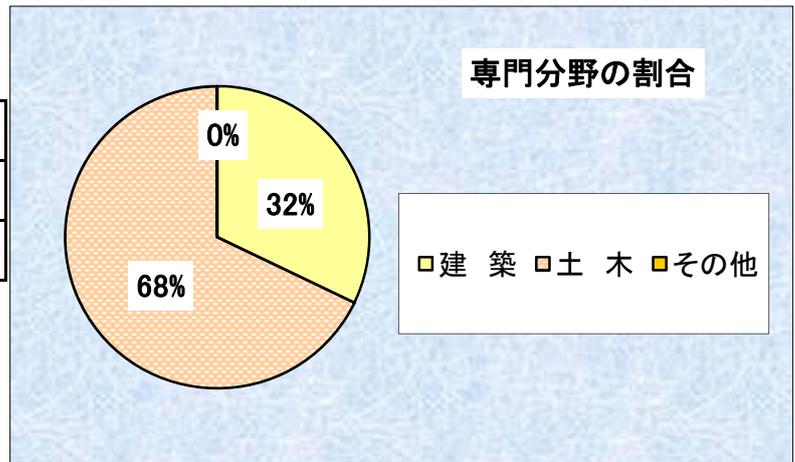
受講生アンケート

受講日 : 平成23年10月19・20日

受講場所 : 金山セミナープラザ

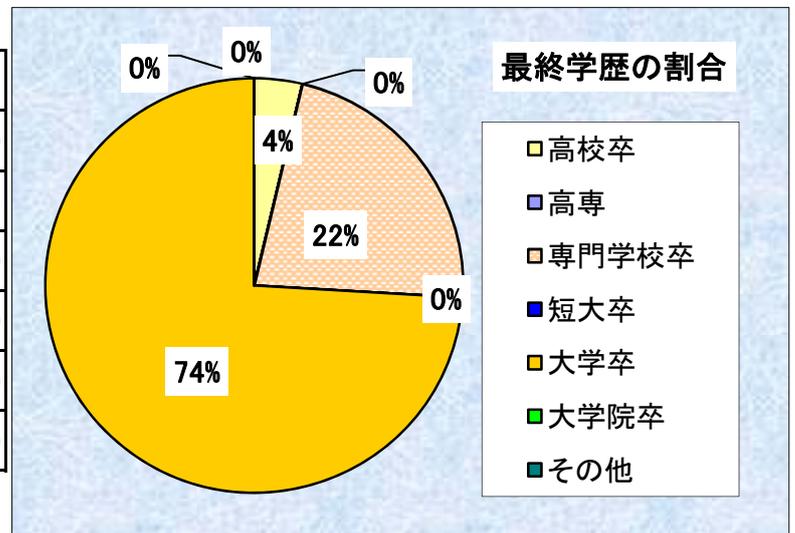
＜問1＞あなたの専門分野について。

1) 建築	9
2) 土木	19
3) その他	0



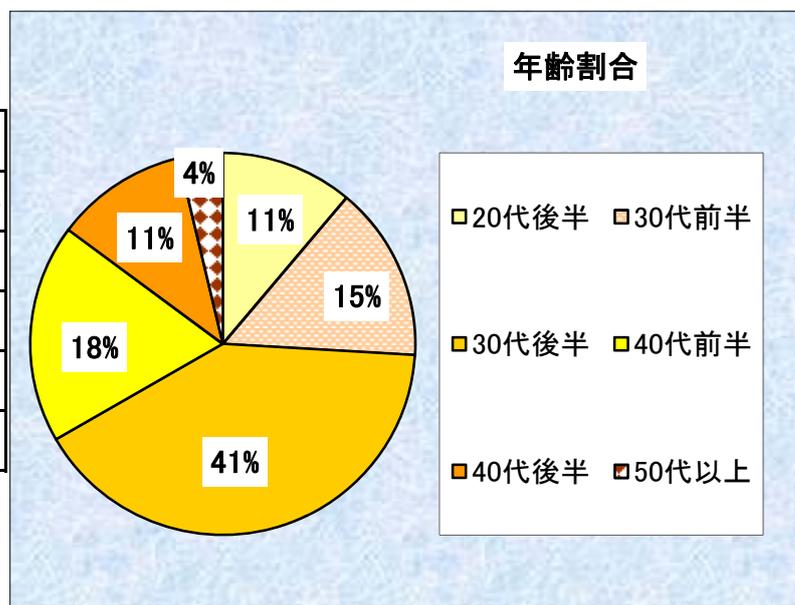
＜問2＞あなたの最終学歴について。

1) 高校卒	1
2) 高専	0
3) 専門学校卒	6
4) 短大卒	0
5) 大学卒	20
6) 大学院卒	0
7) その他	0



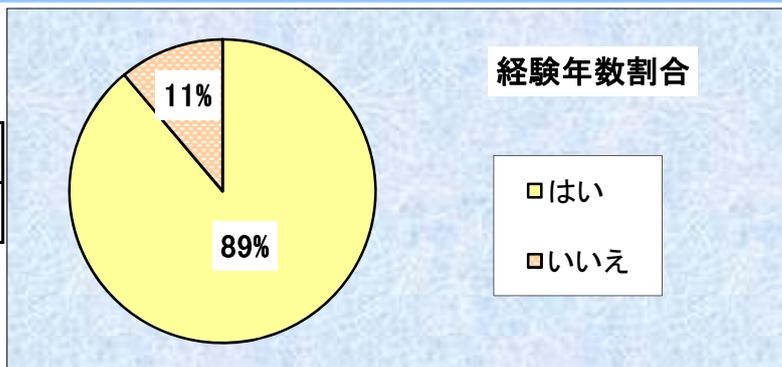
＜問3＞あなたの年齢について。

1) 20代後半	3
2) 30代前半	4
3) 30代後半	11
4) 40代前半	5
5) 40代後半	3
6) 50代以上	1



＜問4＞あなたは現場代理人(又は責任者)ですか。

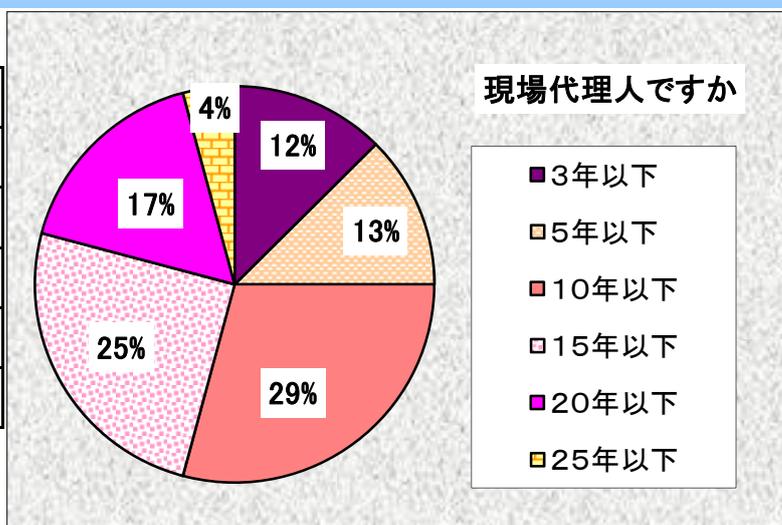
1) はい	24
2) いいえ	3



＜問5＞問4で「はい」と答えた方だけの解答。

代理人の経験年数は何年になりますか。

1) 3年以下	3
2) 5年以下	3
3) 10年以下	7
4) 15年以下	6
5) 20年以下	4
6) 25年以下	1



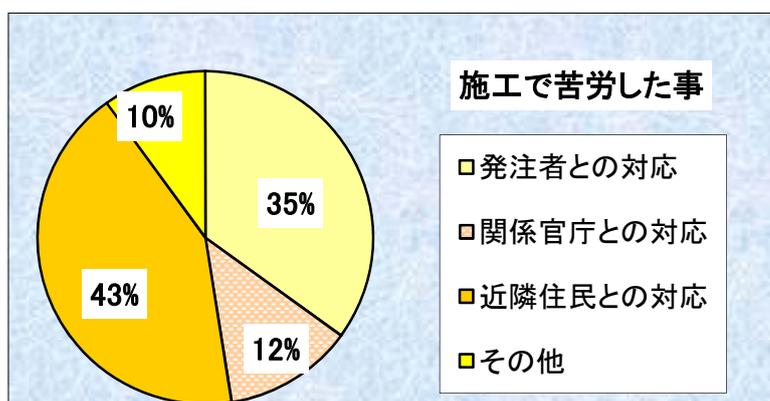
＜問6＞問4で「いいえ」と答えた方だけの解答。

あなたの会社での立場をお答えください。

- ・ 次の現場で代理人
- ・ 現場主任
- ・ 工事主任

＜問7＞工事施工で一番苦労したことはなんですか。

1) 発注者との対応	14
2) 関係官庁との対応	5
3) 近隣住民との対応	17
4) その他	4



〈問7〉工事施工で一番苦勞したことはなんですか。 続き

1) 発注者との対応 の内容

- 客先生産稼働中されたいる工場内の一角で作業する際、工事車両の行き来に制限が有り、夜間搬入等に苦勞した。
- 担当者が必要な手続きを速やかにとつてくれない。(工事が遅れる)
- 初めての役所だと手法等で迷う事があつた。
- 協議簿が通らない。
- 国交省の各担当者との打合せ、書類等。
- トラブル時の対応。
- 変更をなかなかみてもらえないこと。
- 設計変更の進め方。
- 仕上がってからの変更が多い。
- 設計変更について。
- 担当者の決断が遅い。
- 突然の変更。
- 変更について。

2) 関係官庁との対応 の内容

- 電柱等の移設の打合せが出来ていないため、工事が遅れる事があつた。
- 仕様変更が多く追加金額をせびろうとする。
- 設計変更の進め方。
- 許可申請について(農地一時転用)
- 国や県や市との業者と三者対応。

3) 近隣住民との対応 の内容

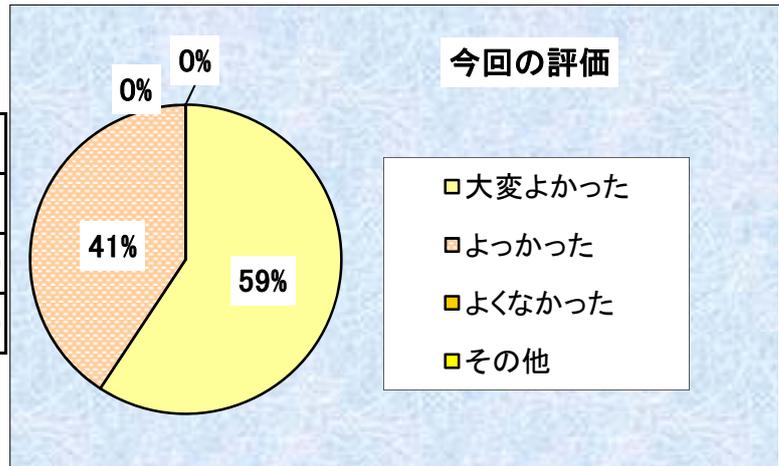
- 夜間作業中に苦情。地元への説明はしてあつたが、酔っぱらいであつた。
- 最初から悪いところを工事のせいで悪くなったといつてきた。
- こちらから歩みよつていけば特に問題になる事はなかつた。
- クレーム。
- よかれと思つてやつたことが気にさわつてしまつたこと。
- クレーム処理。
- 早朝より営業している水商売相手の水道管入替工事。
- 民家の脇で岩掘削。
- 民地付近に薬注を注入する件で住民への説明。
- 騒音、振動の苦情。
- クレーマーとの対応 → ねばり強く話を聞く。
- クレーマー対応に苦勞した。
- ダダをこねることが多いので解決しにくい。
- 工事終了間際に言われた苦情。

4) その他 の内容

- 短納期工事が多く、突貫工事の為品質がうまくいかない。
- 役所の担当者等、現場を知らない事が多い。
- 利益の確保、最低価格が低すぎる。
- 社内での人間関係。

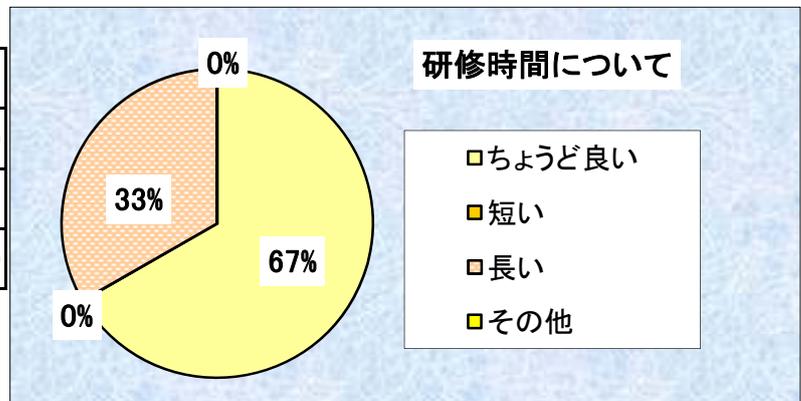
＜問8＞今回の研修はいかがでしたか。

1) 大変よかった	16
2) よかった	11
3) よくなかった	0
4) その他	0



＜問9＞研修の時間はどうでしたか。

1) ちょうど良い	18
2) 短い	0
3) 長い	9
4) その他	0



＜問10＞このような研修について意見をお聞かせ下さい。

- ・ 他社の失敗例、苦勞したことがよくわかりました。やっぱり他社のことは情報として知りたいのでこのようなカリキュラムは良かったと思います。
- ・ 普段、他の会社の方と意見をかわして話し合う機会がないので色々な意見を聞いて参考になりました。
- ・ 今後も同様の研修がある場合は他社さんとの意見交換は大切だと思いますので参加したいです。
- ・ 同業者の意見が聞いて勉強になりました。進行がもう少しスムーズにしたら宜しいと思われま。
- ・ 同業者の集まり、参考になる意見をたくさん聞け今後の参考となりました。
- ・ 1日目のパワーポイントで出された内容の資料も頂けると良かった。
- ・ 最近の講習はグループ方式、発表とうがあつて良いと思います。
- ・ 他工事の失敗例と写真などをもっと見られたらいいと思います。
- ・ 実務的な内容なので、すぐに生かせるところが大変良いです。

＜問10＞このような研修について意見をお聞かせ下さい。 続き

- ・ 様々な話が、直接聞けて参考になり、有意義な講習でした。
- ・ 大変良いと思う。グループでのバスセッションはよかった。
- ・ 大変身に付きました。今後の業務に活用したいです。
- ・ なかなかこのような研修がないのでいいと思います。
- ・ 他の会社とのコミュニケーションがとれて良かった。
- ・ 違う会社の人の苦勞や失敗談が聞けて良かった。
- ・ 自分の持っていない知識に触れられて良かった。
- ・ 他社の考え方、やり方がわかり勉強になった。
- ・ 終了時間が16時頃だとありがたいです。
- ・ 他社の人との関わりが持てて良かった。
- ・ 活発な研修でとても良かったです。
- ・ 大変ためになりました。