

## **第2回**

**現場代理人のための能力向上研修会**

**上級者コース**

**受講生アンケート**

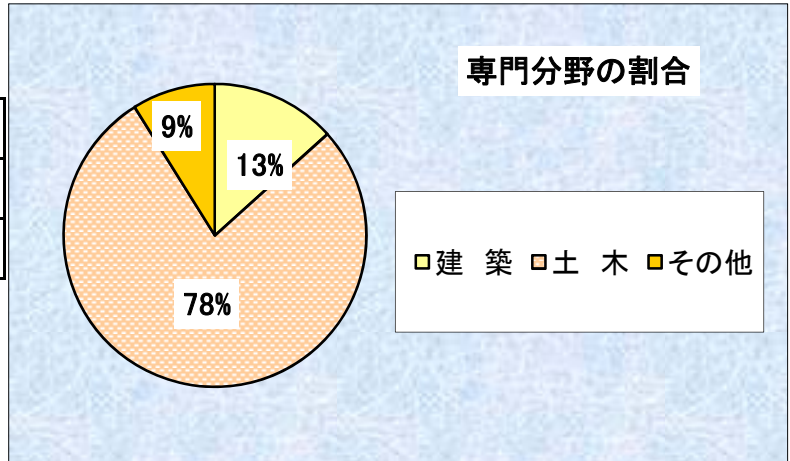
**受講日 : 平成23年7月14・15日**

**受講場所 : 金山セミナープラザ**

＜問1＞あなたの専門分野について。

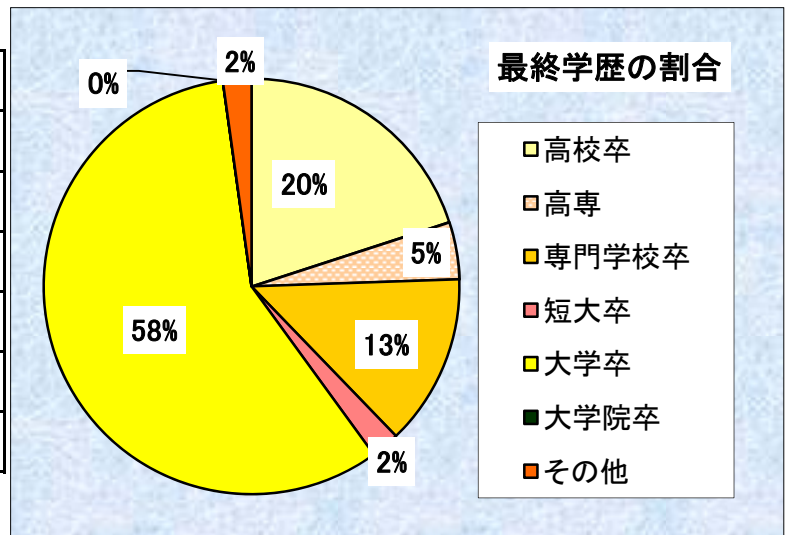
1) 建築	6
2) 土木	35
3) その他	4

〔 3) その他の専門分野  
造園(土木) 〕



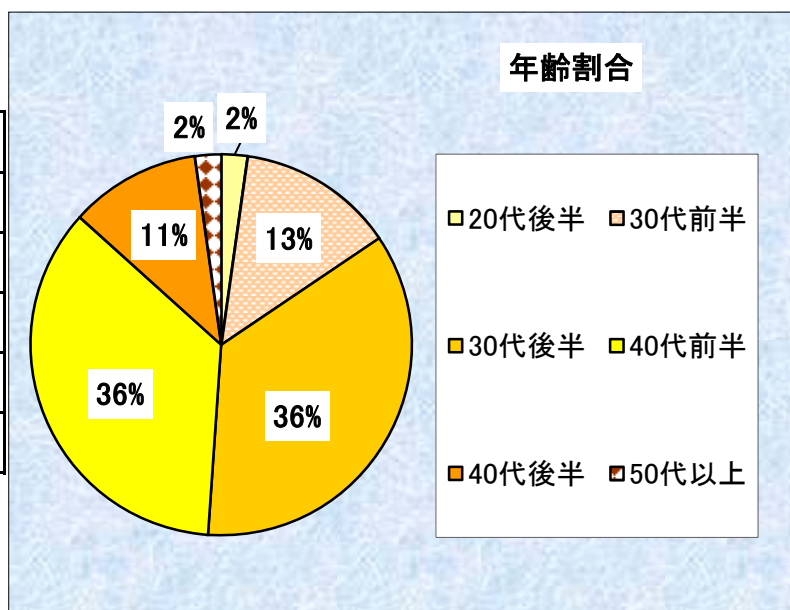
＜問2＞あなたの最終学歴について。

1) 高校卒	9
2) 高専	2
3) 専門学校卒	6
4) 短大卒	1
5) 大学卒	26
6) 大学院卒	0
7) その他	1



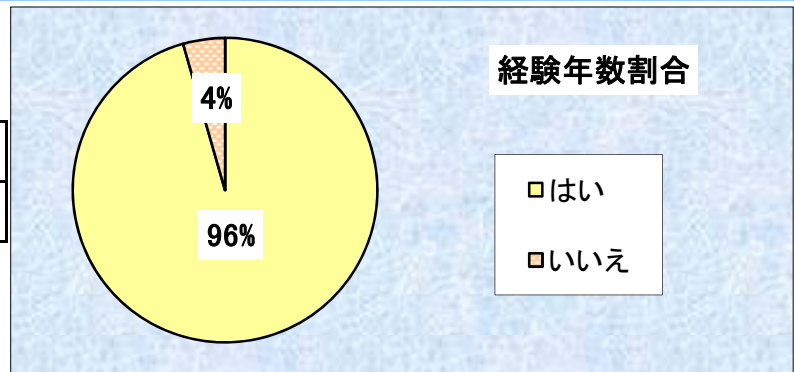
＜問3＞あなたの年齢について。

1) 20代後半	1
2) 30代前半	6
3) 30代後半	16
4) 40代前半	16
5) 40代後半	5
6) 50代以上	1



＜問4＞あなたは現場代理人(又は責任者)ですか。

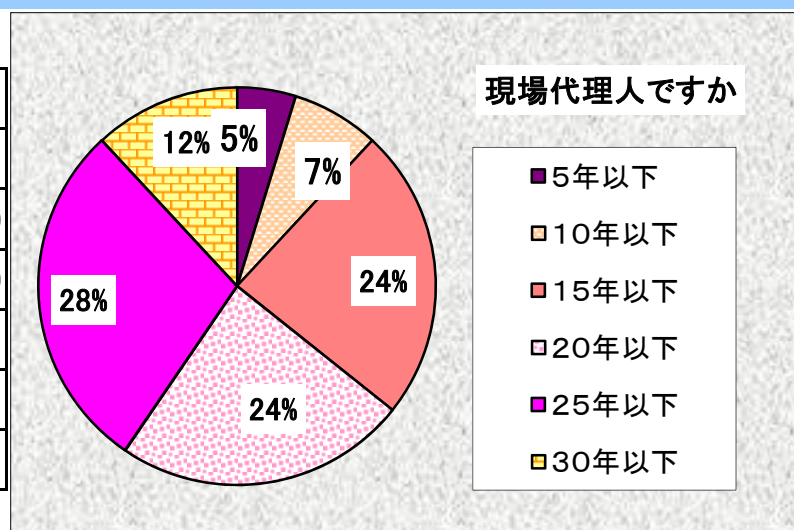
1) はい	43
2) いいえ	2



＜問5＞問4で「はい」と答えた方だけの解答。

代理人の経験年数は何年になりますか。

1) 3年以下	2
2) 5年以下	3
3) 10年以下	10
4) 15年以下	10
5) 20年以下	12
6) 25年以下	5
7) 30年以下	1



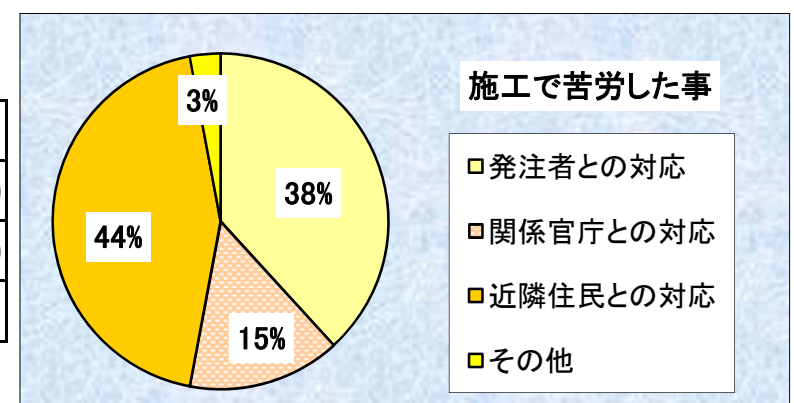
＜問6＞問4で「いいえ」と答えた方だけの解答。

あなたの会社での立場をお答えください。

- ・ 現場担当
- ・ 職 長

＜問7＞工事施工で一番苦労したことはなんですか。

1) 発注者との対応	26
2) 関係官庁との対応	10
3) 近隣住民との対応	30
4) その他	2



## 〈問7〉工事施工で一番苦勞したことはなんですか。 続き

### 1) 発注者との対応 の内容

- ・ 仕上げの色が決定しなくて、工程を変更(遅れた)した。工期がギリギリになってしまった。
- ・ 完全に素人の方だった時に、説明の仕方や、仕上げのイメージを伝える事。
- ・ 現場に入ってくれと言われて言ったが、作業の出来る状態ではなかった。
- ・ 発注時の設計が暫定的で工事を施工しながら、設計を作っていた。 ・ サービス施工。
- ・ 担当者では、決定できないことが多く、決定事項が遅くなる。 ・ 設計変更協議。
- ・ 発議事項に対しての対応の遅れ(役所側)。 ・ 変更事項の折衝。 ・ 変更関係。
- ・ 機嫌を損ねない様に仕事量を減らすこと。 ・ 文章でのやり取り。 ・ 変更協議。
- ・ 施工したものに対してのお金を貰えない。 ・ 変更協議、工期延長。 ・ 設計変更。
- ・ 発注者の無理を断ることが難しかった。 ・ 追加、増減の支払い。 ・ 決定が遅い。
- ・ 年度末の工期延長手続き。 ・ 設計変更に伴う協議事項。

### 2) 関係官庁との対応 の内容

- ・ 草花の植付で私のイメージと違うと言われ何度も植え直しさせられた。 ・ 工事内の変更。
- ・ 地下埋設物、架空線等の移設時期の調整が工程と合わない。 ・ 金額・工程の調整。
- ・ 役所物件での出来高。施工監理等。 ・ 道路使用、占用。 ・ 道路占用等。
- ・ 自分の立場を有利にもっていくこと。 ・ 年度末の請負金変更手続き。

### 3) 近隣住民との対応 の内容

- ・ 他社の仮設にすごく不満を持っている住民さんをお願い事をする時、大変であった。 ・ 苦情。
- ・ 騒音・振動に対する苦情があったが、重機作業の為、対策に苦勞した。 ・ 苦情対応など。
- ・ 近隣・隣接へ、事業の説明が事前の十分説明されていなかった。 ・ コミュニケーション。
- ・ 紅葉の時期に発注の剪定で、なぜ切るのかと言われた。 ・ クレーマーの対応。
- ・ 公共工事は必要だが、工事を行う事がイヤがられる。 ・ 騒音・振動・砂埃の問題。
- ・ 発注者から指示のあったクレーマーに対する対応。 ・ 振動騒音に対するクレーム。
- ・ 当方の都合で考えてしまうため、あつれきが発生。 ・ 工事による通行止等の説明。
- ・ 隣地の店舗の看板にユンボがあたり怒られた。 ・ 個々の反応が違い苦勞した。
- ・ 苦情をださないよう、愛想をふりまくこと。 ・ 交通規則に対してのトラブル。
- ・ 無理難題を言い、工事をやらせない。 ・ 苦情・サービス要求。
- ・ 工期内に工事を起こした時の対応。 ・ 騒音や振動対策。 ・ 苦情対応。
- ・ 保証問題を理由に着手出来ない。 ・ 工事案内・説明。 ・ 苦情処理。

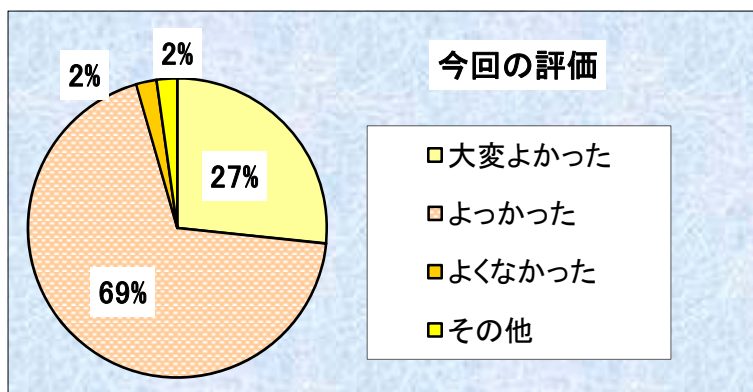
＜問7＞工事施工で一番苦勞したことはなんですか。 続き

4) その他 の内容

- ・ 24時間連続で片側通行における交差点改良工事における時間工程管理。
- ・ 設計事務所との設計変更協議。

＜問8＞今回の研修はいかがでしたか。

1) 大変よかった	12
2) よかった	31
3) よくなかった	1
4) その他	1

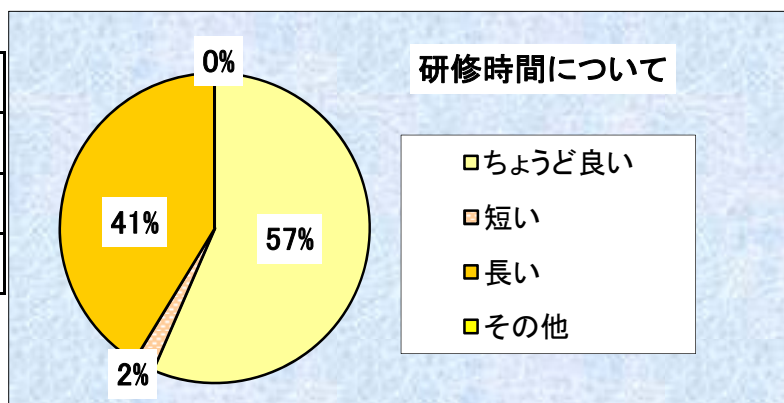


2) よかった' の理由

〔 今現在の自分の立場での苦境とが今回の研修での内容が似ているから。 〕

＜問9＞研修の時間はどうでしたか。

1) ちょうど良い	26
2) 短い	1
3) 長い	19
4) その他	0



＜問10＞このような研修について意見をお聞かせ下さい。

- ・ 他社の方の意見を聞いた事が良かったと思います。また、自分に足りない事が分かったので、現場で活用できる様にしていきたい。CPDSの講習であればカードリーダーの申請はできないのですか？
- ・ 他社の経験、考え方を聞く機械人間としての能力向上を目的とした研修は他にないので楽しく、又実になる研修で良かった。
- ・ もう少し、少人数で行った方がいいと思いました。同じ内容で何回も行うと中だるみしてしまう。

<問10>このような研修について意見をお聞かせ下さい。 続き

- ・ 他社の同年代の人との意見を交える機械が少ないのでこの様な研修は良いと思います。
- ・ 現場代理人としての役割・責任を再確認できた。他社の意見を聞いて良い機会でした。
- ・ たまに講師の人が間違っただけを言っていたので、この講習で間違いを教えられる。
- ・ 利益アップにつながる交渉術のようなものを入れてくれるととっても良いと思います。
- ・ 具体的には目立ちにくい部分の触れ立てない部分の教育講習で為になりました。
- ・ 良かったと思います。為になるものなので今後も継続してやるべきだと思います。
- ・ 大変勉強になりました。今後、コミュニケーション力を向上させたいと思います。
- ・ 誰もが伸び伸びと発言できる状況作りがされていて非常に受講して良かった。
- ・ 代理人の人材育成についてなら、もっと現場に特化した内容の方が良い。
- ・ 交流にもなり、一年に一度や、数年に一度の参加は良い経験になる。
- ・ グループディスカッションの為に別視点からの意見が聞いて良い。
- ・ グループ作業の時間で、時間が余ってもてあますこともあった。
- ・ テキストを速読するだけの研修と違い、少しも眠くならなかった。
- ・ グループ作業であったので、すべての参加が出来て良かった。
- ・ 他社の同じ職種の方が話が聞いて良かった。参考になった。
- ・ 今回対象の年齢層以外での受講は大変有利になると思う。
- ・ 他の会社の意見・意向がきけて、見聞が広がった。
- ・ 色々な知識が身に付いて良かったと思います。
- ・ 人材育成の為に必要な研修だと思います。
- ・ 他業者のいろいろな発言が勉強になった。
- ・ 対象の経験年数を少し下げてはどうか。
- ・ 現在の自己分析により研修であった。
- ・ 他社の話が聞けるので参考になった。
- ・ グループディスカッションが良いと思う。
- ・ 他業者の意見が聞いて良かった。
- ・ 否定されないのが楽しくできた。
- ・ おもしろい研修だった。
- ・ 大変役立ちます。