

平成 24 年度 (CPDS 認定)

若手社員能力向上研修会

開催日 : 平成 24 年 5 月 16 日 (水)

(一社) 愛知県建設業協会

時間	カリキュラム	ポイント
8:45	開会式	
9:00	1. 会社の期待する社員像 1) 建設業界の市場環境と今後の展望 2) 会社の期待される社員像 3) 自己 SWOT 分析による振り返り 2. コミュニケーション力 1) コミュニケーションの基本は報告・連絡・相談 2) ビジネスマナー再確認 3) 職場内のコミュニケーション 4) 上司とのコミュニケーション 5) 他部門とのコミュニケーション 3. 交渉力 1) 交渉力の重要性と活用 2) 交渉力の向上 3) 顧客対応力の向上 ①顧客対応の基本 ②顧客対応ロールプレイング 4. まとめ	業界環境の理解とその中で私達に期待されている役割、行動を確認する。 中堅社員として必要な仕事の進め方 (マネジメントと改善) を学ぶ。 業務を円滑に進め、成果を出していくために必要な対人能力 (交渉力、コミュニケーション力) を色々な場面でどのように発揮していくべきかを演習を通して学ぶ。 研修のまとめとして、今後のキャリア開発のモチベーションを行う。
16:45	修了式	

講師 (株)日本コンサルタントグループ マネージメント研究室長

酒井 誠一